ACCOMPAGNER LES USAGERS EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

OBJECTIFS

Comprendre les formes de précarité et leurs impacts sur la santé, le comportement et le lien social
Identifier les besoins fondamentaux des personnes précaires
Adapter sa posture professionnelle pour un accompagnement respectueux et sécurisant
Développer des outils relationnels pour instaurer confiance et coopération
Connaître les ressources mobilisables et les relais professionnels

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Intervenants à domicile ou en structure collective auprès de personnes âgées et /ou en situation de handicap
Tout personnel travaillant auprès de personnes en situation de handicap, de fragilité, ou enfance..
Aucun prérequis. Formation accessible aux personnes en situation de handicap

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Analyse des pratiques professionnelles et actualisation des connaissances à partir des référentiels - mises en situation professionnelles et propositions d'amélioration des pratiques professionnelles. Support de formation

PROGRAMME

1. Comprendre la précarité

Définitions, formes de vulnérabilité, facteurs de risque et représentations influençant l'accompagnement.

2. Impacts psychosociaux

Effets du stress chronique, de l'isolement et de la défiance sur les comportements, la santé et le lien social.

3. Identifier les besoins fondamentaux

Besoins matériels, relationnels et administratifs ; priorisation et repérage des urgences.

4. Construire la relation de confiance

Communication adaptée, posture bienveillante, gestion des émotions, refus et situations tendues.

5. Cadre et limites professionnelles

Juste distance, protection de soi, prévention de la surimplication et de l'épuisement.

6. Ressources et partenariats

Dispositifs d'aide, acteurs du territoire, travail en réseau et orientation vers les bonnes structures.

SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Document d'évaluation de satisfaction, test des acquis, attestation de présence, attestation de formation individualisée

DURÉE

1 jour soit 7 heures